



**FORMALIZZAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI QUALITÀ E DI PROCESSO IN INDICATORI MISURABILI**

OBIETTIVI PER LA QUALITÀ	OBIETTIVO / PROCESSO	INDICATORE	DATO ATTUALE			DATO OBIETTIVO		FREQUENZA
			DATO	%	DATO	DATO	PERC. %	
<b>ELEVATI STANDARD QUALITATIVI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE</b>	<b>SODDISFAZIONE CLIENTE/ PRENOTAZIONE</b>	Tempi di attesa	2 gg 6 gg con MDC	//	1- 4 gg 4-7 gg con MDC	//	Annuale	
	<b>SODDISFAZIONE CLIENTE/ ACCETTAZIONE</b>	Tempi di attesa	8 min.		6 - 16 min.	//	Annuale	
	<b>SODDISFAZIONE CLIENTE/ ESECUZIONE ESAMI</b>	Tempi di attesa	18 minuti		5-21 minuti		Annuale	
	<b>SODDISFAZIONE CLIENTE/ RITIRO ESAME ACCE.</b>	Tempi di attesa	8 minuti		6-15 minuti		Annuale	
	<b>EROGAZIONE DEL SERVIZIO/ NUMERO ESAMI</b>	MOC	2021 760	2020 371	2019 114	2022 800		
		TAC	6.850	2.939	3.268	3.060		
		RAD	20.213	12.901	24.086	22.000		
		RM	4.422	3.401	1.393	5.000		
		RAD. DOM TOT ES.	701 32.946	470 22.102	330 29.367	800 43.800		
	<b>STANDARD QUALITATIVI/ ESPERTO FISICA MEDICA</b>	Controlli esterni	Vedi protocollo	Vedi protocollo		Vedi protocollo	100%	Come da calendario
	<b>STANDARD QUALITATIVI/ VERIFICHE ELETRICHE</b>	Controlli esterni	Vedi protocollo	Vedi protocollo		Vedi protocollo	100%	Come da calendario
	<b>STANDARD QUALITATIVI/ RISORSE UMANE</b>	Corsi d'aggiornamento		4		4		Piano d'addestramento
		Tempi di consegna TAC		3 g.		4 g.	//	Annuale
<b>SODDISFAZIONE CLIENTE/ RITIRO REFERTO</b>	Tempi di consegna RADIOLOGIA		1 gg		1	//	Annuale	
<b>GESTIONE DEI DISSERVIZI/ NON CONFORMITA' E RECLAMI</b>	N° non conformità		5		//	//	Giornaliero	
	N° reclami		0		//	//	Giornaliero	



# FORMALIZZAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI QUALITÀ E DI PROCESSO IN INDICATORI MISURABILI

		C.S.	2022	2022	2021	2022	2022
		Ottimo	396/720	55%	42%	60%	Annuale
		Buono	234/720	33%	48%	35%	
		Discreto	85/720	12%	9%	5%	
		Soddisfacente	4/720	1%	1%	0%	
		Insoddisfacente	1/720	0%	0%	0%	

DATA 12-11-22 FIRMA 